



Dossier de Presse

“Virage AI développe des assistants virtuels basés sur l’intelligence artificielle qui révolutionnent la relation client et positionnent les messageries instantanées au cœur des stratégies marketing et communication.”

Virage AI est une startup française spécialisée en intelligence artificielle. La société a été fondée en 2024 par Johann Fradj et est basée à Sophia-Antipolis, la Silicon Valley française. Elle conçoit et développe des assistants virtuels basés sur l’intelligence artificielle qui révolutionnent la relation client et positionnent les messageries instantanées au cœur des stratégies marketing et communication.

Ses premiers clients sont des agences et offices de tourisme de premier rang ainsi que des collectivités locales. Parmi eux : Var Tourisme, la Ville de Grasse, l’office de tourisme de Reims Champagne ou encore la station de ski Pra-Loup.

Virage AI permet à ses clients de proposer un accueil et des services 24 heures/24, 7 jours/7, au travers des messageries instantanées les plus populaires (Whatsapp, Instagram, Messenger...) sous une forme de conversation écrite ou vocale assurée par un Assistant Intelligent dans de multiples langues.

L’Assistant Intelligent est capable de répondre à une infinité de questions, simples et complexes, dans un périmètre de connaissances défini et maîtrisé par le client, ce qui garantit la qualité et l’exactitude des réponses délivrées. L’Assistant est aussi capable de traiter certaines demandes, comme par exemple le signalement citoyen auprès des mairies ou bientôt la réservation d’activités de loisir. Il s’interface aisément avec les systèmes d’information et les process des clients via de multiples connecteurs

La force des Assistants Intelligents de Virage AI réside dans la pertinence des réponses délivrées, une expérience utilisateur fluide et une mise en œuvre simple et rapide au sein des clients.

La société a rencontré un succès commercial immédiat : quatre mois seulement après sa création, Virage AI signait son premier contrat avec l’agence de tourisme du premier département touristique de France : Var Tourisme. D’autres clients de renom ont rapidement suivi. Virage AI capitalise ainsi une vingtaine de clients après seulement quelques mois d’exploitation.

Virage AI s’engage aujourd’hui dans une démarche de levée de fonds pour accélérer sa croissance et développer de nouveaux marchés.

Exemples d’usages des Assistants Intelligents de Virage AI

- Hôtels : informations pratiques en temps réel, gestion du room service et simplification des réservations.
- Offices de tourisme : horaires, événements et recommandations personnalisées pour découvrir un territoire.
- Stations de ski : état des pistes, météo, forfaits et activités en direct.
- Villes et communautés : alertes locales, informations municipales et démarches simplifiées pour les habitants.
- Franchises de sport : infos exclusives, services interactifs et promotion d’événements.
- Musées & châteaux : parcours interactifs, contenus immersifs et informations pratiques pour enrichir la visite.

Notre Histoire

2022 : les prémices

L'aventure a débuté en 2022, avant même l'arrivée médiatique de ChatGPT. Convaincus que l'intelligence artificielle conversationnelle allait transformer la relation client, les fondateurs ont testé les premières versions du modèle et les ont connectées à WhatsApp.

Le premier terrain d'expérimentation fut le marché B2C avec les "Coach IA" : assistants disponibles 24/7 sur WhatsApp dans des domaines variés (sport & nutrition, éducation, amour).

Très vite, la demande du terrain a révélé un besoin plus concret : un hôtelier, confronté à des équipes débordées et des clients en attente, a exprimé son problème récurrent. La solution proposée fut la création d'un agent conversationnel dédié à son hôtel, capable de répondre automatiquement et instantanément aux questions pratiques. Quelques semaines plus tard, le prototype fonctionnait et l'impact fut immédiat.

Ce constat a ouvert la voie : la problématique était universelle. C'est ainsi qu'est née Virage AI, avec une mission claire : libérer du temps aux équipes de nos clients grâce à des agents virtuels intelligents, tout en améliorant l'expérience utilisateur.

2024 : fondation de Virage AI, premier salarié, premiers contrats

- Juin: création de la société Virage AI.
- Développement de l'Assistant Intelligent pour les offices de tourisme.
- Octobre : premier ingénieur salarié.
- Décembre : premiers clients signés : Var Tourisme, office de tourisme du Pays de Grasse, Hôtel Hélios.

2025 : accélération

- Mars : Virage AI devient Meta Tech Provider.
- Avril : Virage AI fait partie du TOP 3 des startups françaises sélectionnées par le programme européen BEFuture.
- Avril : partenariat stratégique avec l'agence digitale WebSensio.
- Mai : ouverture de nouveaux bureaux au Business Pôle de Sophia Antipolis.
- Juin : obtention de la Bourse French Tech par Bpifrance et La French Tech.
- Juillet : soutien financier de l'EUIPO pour la protection des innovations en Europe et à l'international.
- Août : recrutement d'un chercheur, docteur spécialisé en intelligence artificielle pour développer les activités R&D
- Septembre : obtention du premier Prêt d'Honneur Innovation octroyé par Initiative Terres d'Azur, en partenariat avec BPI FRANCE.

En moins de deux ans, Virage AI est passé du prototype à la commercialisation, a conquis ses premiers clients institutionnels et touristiques et s'est imposé comme un acteur clé des Assistants Intelligents dédiés aux offices de tourisme et aux collectivités locales.

Les fondateurs

- **Johann Fradj, CEO** – Entrepreneur et expert en intelligence artificielle, il cumule plus de 15 ans d'expérience dans la création et le pilotage de produits digitaux innovants. Fondateur d'AppCooker, la première application de prototypage d'applications sur iPad, revendue à un groupe allemand en 2015, il a dirigé plusieurs startups, de la santé connectée aux réseaux sociaux. CTO de la startup Teach on Mars, il a restructuré et consolidé l'équipe R&D avant d'accompagner la société jusqu'à sa revente à Lumapps. Chef d'orchestre de Virage AI, il met sa double compétence d'architecte technique et de dirigeant au service de l'innovation, en développant des IA autonomes capables de réinventer la relation client.
- **Julian Barges** – Entrepreneur et expert en stratégie digitale et business development. Plus de 20 ans d'expérience dans l'industrie du gaming et du divertissement numérique. Il s'est spécialisé dans le lancement de produits digitaux, l'analyse de données, ainsi que dans l'acquisition et la rétention d'utilisateurs sur les marchés européens et émergents. Entrepreneur aguerri, il a cofondé plusieurs startups innovantes, dont Swike Research, une plateforme d'insights consommateurs en temps réel via une application mobile sociale et LaCarte.com, une solution digitale dédiée aux petites entreprises. Actionnaire pleinement investi dans Virage AI, Julian met son expertise en stratégie digitale et business development au service de la croissance de la société.
- **Christian Conti** – Plus de 30 ans d'entrepreneuriat (Respublica, Libertysurf, ipernity...), il a marqué le secteur du digital et des technologies de l'information par sa capacité à transformer les idées en succès concrets. A son actif plusieurs levées de fonds et deux introductions en bourse, il se distingue par son goût pour l'innovation et son énergie à bâtir des projets ambitieux. Son terrain de jeu : imaginer de nouveaux concepts, développer des entreprises, créer des organisations solides et entraîner ses équipes dans des environnements en perpétuel mouvement.

Ressources presse

- Logo de Virage AI et illustrations des Agents Intelligents
- Photo des fondateurs

Lien pour téléchargement :

https://drive.google.com/drive/folders/1ZG4Oxm7UGjoA957L_Nih_aKEVoYtL3eZ?usp=drive_link

www.virage.ai

<https://www.linkedin.com/company/virage-ai/>

Contact presse

Johann Fradj, Président fondateur

+33 6 64 62 25 52

communication@virage.ai

<https://www.linkedin.com/in/johannfradj/>